

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL INTERCAMBIO DE BENEFICIOS DE SALUD DE VIRGINIA

Información actualizada para el Período de inscripción especial (Special Enrollment Period, SEP):

- Desde el **15 de febrero de 2021** hasta el **15 de agosto de 2021**, puede presentar una nueva solicitud o actualizar una solicitud existente en [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov).
- No tiene que responder a ninguna pregunta nueva de la solicitud más allá de lo que se requiere normalmente para determinar la elegibilidad e inscribirse en la cobertura.
- No tendrá que proporcionar ninguna documentación para acreditar un acontecimiento que califique (p. ej., la pérdida del empleo o el nacimiento de un hijo).
- Si cumple con los requisitos y se inscribe durante este período, puede seleccionar un plan con una cobertura que comience en forma prospectiva el primer día del mes siguiente a la selección del plan.
- Cuenta con 30 días a partir de la presentación de su solicitud para elegir un plan.
- Si está inscrito actualmente, puede cambiar a cualquier plan disponible de su área.
 - No estará limitado al mismo nivel de cobertura que su plan actual.
 - Para utilizar este SEP, las personas que estén inscritas actualmente deben revisar su solicitud, hacer los cambios necesarios en su información actual y presentar su solicitud para recibir un resultado de elegibilidad actualizado antes de continuar con la inscripción.
 - Importante: entendemos que las acumulaciones de los deducibles y los gastos máximos que paga de su bolsillo no deben transferirse al nuevo plan elegido, por lo que volverán a comenzar.
- Los consumidores que reúnan los requisitos para acceder a Medicaid o FAMIS serán transferidos para inscribirse en esos programas.

¿Cómo puedo encontrar a alguien que me ayude a inscribirme durante este SEP?

- Puede presentar su solicitud o actualizar una cuenta en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), o puede llamar al 1-800-318-2596 (TTY 1-855-889-4325).
- Grupos de navegadores que ofrecen asistencia gratuita:
 - En todo el estado: Enroll Virginia www.enrollva.org / 1-888-392-5132
 - Virginia del Norte: Boat People SOS www.bpsos.org / 703-538-2190
- Para encontrar asistencia gratuita en su área desde un navegador o un asesor de solicitudes certificado, visite coverva.org/assistance/. Español - CubreVirginia.org/findhelp/
- Para encontrar un agente, visite localhelp.healthcare.gov/. Para verificar que un agente, una agencia o una compañía de seguros cuente con licencia en Virginia, visite: scc.virginia.gov/pages/Consumers.
- Hay servicios de traducción gratuitos disponibles. Llame a la línea directa de Exchange al 1-833-740-1364 o a la línea directa de [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) hotline al 1-800-318-2596 para obtener ayuda. Español - CuidadoDeSalud.gov y CubreVirginia.org.

¿Cómo compro planes en exchange/HealthCare.gov?

- Inicie sesión en su cuenta en [HealthCare.gov/login](https://www.healthcare.gov/login) para verificar su información y comprar planes disponibles en su área.
- Compare la prima y otros costos que paga de su bolsillo, la red de proveedores y los beneficios ofrecidos (incluida la cobertura de medicamentos con receta) para encontrar la opción más adecuada para usted. Las opciones pueden ser distintas de las que estaban disponibles anteriormente. Aunque se lo vuelva a inscribir en un plan, puede elegir otro que esté disponible durante el periodo de inscripción abierta.
- Si reúne los requisitos para acceder a las reducciones de los costos compartidos, debe seleccionar un plan Plata para obtener estos ahorros adicionales en sus costos que paga de su bolsillo.
- Los planes cubren entre el 60 % y el 90 % de los costos de los servicios médicos previstos, y van desde el nivel del “plan de metal” más bajo hasta el más alto, como se indica a continuación: Bronce, Plata, Oro y Platino. Puede encontrar más información sobre estos planes y los costos que paga de su bolsillo en [HealthCare.gov/choose-a-plan/plans-categories/](https://www.healthcare.gov/choose-a-plan/plans-categories/).
- Puede inscribirse en un Plan de salud de catástrofe si cumple con los requisitos de elegibilidad. Tal como con los planes de metal descritos anteriormente, es posible que los Planes de salud de catástrofe estén disponibles a través de exchange/HealthCare.gov o directamente de la aseguradora. A diferencia de los planes de metal que se venden en HealthCare.gov, la asistencia financiera que se describe a continuación no está disponible para ningún Plan de salud de catástrofe.

¿Cómo determino si soy elegible para recibir asistencia financiera?

- Consulte si reúne los requisitos necesarios para recibir asistencia financiera en [HealthCare.gov/lower-costs/](https://www.healthcare.gov/lower-costs/).
- A partir del 1 de noviembre, puede crear o actualizar la información de su cuenta en HealthCare.gov para consultar la asistencia financiera disponible
- Los planes y los créditos impositivos para primas, que ofrecen reducciones de costo compartido basados en los ingresos, solo están disponibles en HealthCare.gov.

¿Cómo puedo averiguar si soy elegible para recibir cobertura a bajo costo o sin costo para niños, embarazadas y adultos elegibles a través de los programas de Medicaid o de Acceso Familiar a la Garantía de Seguro Médico (Family Access to Medical Insurance Security, FAMIS)?

- Para consultar si califica, visite [coverva.org](https://www.coverva.org) llame al 1-855-242-8282, o bien puede visitar el Departamento de Servicios Sociales local en la ciudad o el condado en el que viva. Puede solicitar cobertura gratuita o de bajo costo a través de Medicaid y FAMIS en cualquier momento del año.
- Puede determinar si usted u otro familiar reúnen los requisitos para acceder a Medicaid o FAMIS cuando soliciten la cobertura médica en [HealthCare.gov/medicaid-chip/getting-medicaid-chip/](https://www.healthcare.gov/medicaid-chip/getting-medicaid-chip/).

¿Qué es el Período de inscripción abierta y cuándo ocurre?

- La inscripción abierta es la oportunidad anual de adquirir un plan de seguro médico a través del intercambio. Visite HealthCare.gov para renovar un plan existente, cambiar de plan o seleccionar un plan.
- La inscripción abierta va desde el **1 de noviembre hasta el 15 de diciembre** de cada año.

¿Qué sucede si no me inscribo durante la inscripción abierta o estoy inscrito actualmente, pero quiero cambiar de plan?

- Si actualmente está inscrito en un plan a través de HealthCare.gov, se lo volverá a inscribir automáticamente en el mismo plan o en uno similar, a menos que seleccione un plan diferente durante la inscripción abierta.
- Si actualmente no está inscrito y sigue sin estarlo para cuando finalice la inscripción abierta, no podrá inscribirse, a menos que califique para un Período de inscripción especial.
- Debe realizar los cambios durante la inscripción abierta, a menos que califique para un Período de inscripción especial.

¿Qué es un Período de inscripción especial?

- Un Período de inscripción especial es una oportunidad para adquirir una cobertura o cambiarla si ha pasado por un acontecimiento que califique. Por ejemplo, puede calificar si pierde el seguro médico de su empleo, se muda, se casa o tiene un bebé.
- En general, el Período de inscripción especial dura 60 días desde la fecha del acontecimiento que califique.
- Puede encontrar más información sobre los Períodos de inscripción especiales en [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment/special-enrollment-period](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment/special-enrollment-period).

¿Quién reúne los requisitos necesarios para adquirir la cobertura a través de HealthCare.gov?

Para ser elegible para adquirir un seguro médico a través de Exchange (HealthCare.gov), una persona debe realizar lo siguiente:

- Encontrarse legalmente en los Estados Unidos.
- Residir o ser residente de Virginia.
- No estar en prisión.

¿Aún puedo inscribirme en un plan si no reúno los requisitos para recibir asistencia financiera?

- Sí. Si su solicitud indica que no es elegible para recibir asistencia financiera, lo mismo puede inscribirse en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).
- También puede encontrar opciones de planes de atención médica de menor costo que cumplan con la ACA en finder.healthcare.gov/.

¿Debo presentar el comprobante de incentivo/impacto económico federal o de los subsidios adicionales por desempleo, debido a la emergencia por la COVID-19, como ingresos para determinar la elegibilidad para recibir asistencia financiera?

- Los pagos de incentivos no influyen en su elegibilidad para recibir asistencia financiera para obtener cobertura médica a través de HealthCare.gov.
- Informe el monto completo que recibe de la Comisión de Empleo de Virginia. Esto incluye el monto de los beneficios calculados por el estado y los \$600 adicionales por semana recibidos de conformidad con la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por Coronavirus (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security, CARES) en respuesta a la pandemia.
- Puede encontrar más información para determinar lo que califica como ingreso cuando solicite cobertura a través de HealthCare.gov en [HealthCare.gov/income-and-household-information/income/](https://www.healthcare.gov/income-and-household-information/income/).

¿Dónde puedo actualizar la información de mi cuenta?

- Puede actualizar la información de su cuenta en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).
- Si su aseguradora actual ya no ofrece cobertura en su área en 2021, es posible que se seleccione un nuevo plan para usted con una nueva aseguradora, a menos que elija un plan por su cuenta u opte por darse de baja de su cobertura.
- Su cuenta debe estar actualizada para determinar si puede haber asistencia financiera disponible

¿Cuánto costará el seguro médico individual?

- Las tarifas para los planes vendidos dentro de exchange/HealthCare.gov y fuera de este varían según la persona, ya que se basan en la edad, la composición familiar, la ubicación geográfica y el consumo de tabaco.
- Visite [HealthCare.gov/see-plans/](https://www.healthcare.gov/see-plans/) para ver un resumen preliminar de los planes y los precios estimados según su área.
- Puede encontrar información sobre las tarifas aprobadas en Virginia en: scc.virginia.gov/pages/Consumers.

¿Cómo pago mi prima?

- El pago debe hacerse a la compañía aseguradora y no a exchange/HealthCare.gov. Siga las instrucciones de la aseguradora sobre cómo y cuándo hacer el pago de su prima.
- Una vez inscrito, debe pagar la prima a tiempo para que la cobertura entre en vigencia

¿Cómo puedo encontrar cobertura médica de exchange/HealthCare.gov para inmigrantes?

- Para obtener información sobre las opciones de cobertura médica para los inmigrantes, visite [HealthCare.gov/immigrants/coverage/](https://www.healthcare.gov/immigrants/coverage/).

¿Todas las coberturas médicas cumplen con la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA)?

- No todas las coberturas médicas cumplen con los requisitos de la ACA, como los planes de salud a corto plazo de duración limitada.
- Otros tipos de planes, como los planes de descuento y de intercambio de atención médica para ministerios, podrían ser menos costosos que los planes de seguro médico que se rigen por la ACA, pero no son seguros médicos ni ofrecen las mismas protecciones que los planes que cumplen con la ACA.
- Estos tipos de planes pueden denegar la inscripción o no cubrir el tratamiento para determinadas afecciones con el fundamento de que usted tuvo afecciones preexistentes. Los planes también pueden ponerle un límite de dólares a la cobertura para beneficios de salud esenciales.
- Las personas que se comuniquen con usted para venderle planes individuales de cobertura médica en un "período de inscripción" fuera del período de inscripción abierta no le estará vendiendo una póliza que cumpla con la ACA.
- Tenga cuidado con los vendedores telefónicos del "centro nacional de inscripción", el "centro nacional de atención médica" u otro nombre que parezca oficial. El vendedor telefónico no lo llamará para venderle seguro médico.

¿Cuál es el objetivo de un intercambio de beneficios para la salud?

Como ahora con HealthCare.gov, el intercambio basado en el estado facilitará la compra y la venta de planes de salud calificados y planes dentales calificados para respaldar la continuidad de la cobertura y reducir la cantidad de personas sin seguro médico.

La Asamblea General de Virginia de 2020 adoptó una legislación para iniciar una transición de dos años hacia un nuevo intercambio estatal de beneficios médicos operado por la Comisión de Corporaciones del Estado. Para los años de los planes de 2021 y 2022, los residentes de Virginia que necesitan un seguro médico que cumpla con la Ley de Cuidado de Salud Asequible (AffordableCare Act, ACA) pueden continuar adquiriendo cobertura mediante el uso de HealthCare.gov. Estamos haciendo la transición del intercambio dirigido por el gobierno federal (HealthCare.gov) a una operación completa basada en el estado para el año del plan 2023. Durante la transición, el cambio será gradual y debería ser fluido para aquellas personas que previamente usaron el intercambio federal de seguro médico (HealthCare.gov).



CONTACTOS IMPORTANTES

HealthCare.gov

- Consulte los planes disponibles.
- Inscríbase, actualice, cambie o cancele la cobertura.
- Actualice la información de su cuenta.
- Consulte información general sobre cobertura y costos en línea.
- Apele una decisión de inscripción.
- Servicio de Atención al Cliente

www.HealthCare.gov

1-800-318-2596

TTY: 1-855-889-4325

www.cuidadodesalud.gov (Español)

Grupos de navegadores que ofrecen asistencia GRATUITA:

- Enroll Virginia
- Boat People SOS

www.enrollva.org 1-888-392-3152

www.bpsos.org (703) 538-2190

Encuentre un navegador o agente para que lo ayude con las preguntas durante la inscripción y después de la inscripción:

<https://coverva.org/assistance>

<https://localhelp.healthcare.gov>

Departamento de Seguros de Virginia: servicios de vida y salud al consumidor

- Preguntas relacionadas con los seguros en general
- Investigue reclamaciones relacionadas con los seguros

1-877-310-6560

(804) 371-9691 (en Richmond)

(804) 371-9741 (personas que no hablan en inglés)

BureauofInsurance@scc.virginia.gov

scc.virginia.gov/pages/Consumers

Virginia Health Benefit Exchange (Intercambio de Beneficios de Salud de Virginia)

1-833-740-1364

ExchangeDivision@scc.virginia.gov

scc.virginia.gov/pages/Health-Benefit-Exchange

Programas de Medicaid y FAMIS

- Programas del gobierno que ofrecen cobertura a bajo costo o sin costo para niños, embarazadas y adultos
- Herramienta en línea de exámenes de elegibilidad

<https://coverva.org>

1-855-242-8282