

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP TRONG SÀN GIAO DỊCH PHÚC LỢI VỀ BẢO HIỂM SỨC KHỎE VIRGINIA

Thông tin đã cập nhật cho Giai Đoạn Ghi Danh Đặc Biệt (SEP):

- Từ ngày 15 tháng Hai, 2021 và đến hết ngày 15 tháng Tám, 2021, quý vị có thể nộp đơn ghi danh bảo hiểm sức khỏe mới hoặc cập nhật đơn ghi danh sẵn có trên healthcare.gov.
- Quý vị không bị bắt buộc phải trả lời bất kỳ câu hỏi mới nào trên đơn ghi danh ngoài những gì thường được yêu cầu để xác định khả năng được phép ghi danh tham gia bảo hiểm.
- Quý vị sẽ không cần cung cấp bất kỳ giấy tờ nào để chứng minh mình được mua bảo hiểm (ví dụ: mất việc làm hoặc sinh con).
- Nếu quý vị hội đủ điều kiện và ghi danh trong thời gian này, quý vị có thể chọn một gói bảo hiểm. Gói bảo hiểm đó sẽ bắt đầu vào ngày đầu tiên của tháng sau khi chọn chương trình.
- Quý vị có 30 ngày sau khi nộp đơn của mình để lựa chọn một gói bảo hiểm thích hợp.
- Nếu quý vị hiện đã được ghi danh, quý vị có thể thay đổi sang bất kỳ gói bảo hiểm nào có sẵn trong khu vực của mình:
 - Quý vị sẽ không bị ràng buộc ở cùng mức bảo hiểm như gói bảo hiểm hiện tại của mình.
 - Để được ghi danh, mọi người phải xem lại đơn của mình và cập nhật thông tin trong đơn nếu cần thiết, và nộp đơn ghi danh để nhận được kết quả mới nhất.
 - Quan trọng – chúng tôi hiểu rằng các loại chi phí bảo hiểm có thể không bắt buộc phải chuyển sang gói bảo hiểm mới và sẽ được tính lại từ đầu.
- Người tiêu dùng hội đủ điều kiện nhận Medicaid hoặc FAMIS sẽ được chuyển sang để ghi danh vào các chương trình đó.

Cách tìm được người giúp tôi ghi danh trong Giai Đoạn Đặc Biệt:

- Quý vị có thể ghi danh hoặc cập nhật tài khoản tại HealthCare.gov, hoặc gọi số 1-800-318-2596 (TTY 1-855-889-4325).
- Các nhóm hướng dẫn và hỗ trợ miễn phí:
 - Toàn tiểu bang: Enroll Virginia: www.enrollva.org/ 1-888-392-5132
 - Bắc Virginia: Boat People SOS: www.bpsos.org/home 703-538-2190
- Các hướng dẫn và hỗ trợ miễn phí khác: <https://coverva.org/assistance/>
- Để tìm một đại lý bảo hiểm: <https://localhelp.healthcare.gov/#/>
- Để xác minh rằng một đại lý bảo hiểm, cơ quan hoặc công ty được cấp phép ở Virginia: scc.virginia.gov/pages/Consumers.
- Các dịch vụ dịch thuật miễn phí: 1-833-740-1364 hoặc 1-800-318-2596.

Cách mua các gói bảo hiểm trên Sàn Giao Dịch healthcare.gov:

- Đăng nhập vào tài khoản của quý vị tại www.healthcare.gov/login để xác minh thông tin của mình và tìm hiểu các gói bảo hiểm có sẵn trong khu vực của quý vị.
- So sánh phí bảo hiểm và chi phí khác, mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ và các phúc lợi được cung cấp (bao gồm bảo hiểm thuốc kê toa) để tìm ra lựa chọn tốt nhất cho quý vị. Các lựa chọn có thể khác với những gì đã có trước đây. Ngay cả khi quý vị được ghi danh lại vào gói bảo hiểm mình hiện có, quý vị có thể chọn một gói bảo hiểm khác trong giai đoạn ghi danh này.
- Nếu đủ điều kiện được giảm khoản đóng góp chi phí, quý vị phải chọn gói bảo hiểm Bạc (Silver) để có thể nhận thêm các khoản tiết kiệm này cho chi phí tiền bảo hiểm sức khỏe của mình.
- Các gói bảo hiểm sẽ đài thọ từ 60% đến 90% chi phí dịch vụ y tế dự kiến, từ mức thấp nhất đến mức cao nhất của “gói kim loại” như sau: Đồng, Bạc, Vàng và Bạch Kim. Quý vị có thể tìm thêm chi tiết liên quan đến các gói bảo hiểm này và những chi phí khác tại <https://www.healthcare.gov/choose-a-plan/plans-categories/>
- Quý vị có thể ghi danh vào một Gói Bảo Hiểm Sức Khỏe Khi Gặp Tai Họa nếu quý vị hội đủ điều kiện. Giống như các gói kim loại được mô tả ở trên, các Gói Bảo Hiểm Sức Khỏe Khi Gặp Tai Họa có thể có sẵn thông qua sàn giao dịch healthcare.gov hoặc trực tiếp từ hãng bảo hiểm. Không như các gói kim loại được bán trên healthcare.gov, hỗ trợ tài chính được mô tả dưới đây không áp dụng cho bất kỳ Gói Bảo Hiểm Sức Khỏe Khi Gặp Tai Họa nào.

Cách xác định xem tôi có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính:

- Tìm hiểu liệu quý vị có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không tại <https://www.healthcare.gov/lower-costs/>
- Bắt đầu từ ngày 1 tháng Mười Một, quý vị có thể tạo hoặc cập nhật thông tin tài khoản của mình trên healthcare.gov để xem xét việc hỗ trợ tài chính hiện có.
- Các khoản tín dụng thuế đặc biệt và các kế hoạch cung cấp những khoản giảm đóng góp chi phí dựa trên thu nhập sẽ chỉ có trên healthcare.gov

Làm sao tôi biết liệu tôi có đủ điều kiện nhận bảo hiểm chi phí thấp hoặc miễn phí cho trẻ em, phụ nữ mang thai và người lớn thông qua các chương trình Medicaid hoặc FAMIS?

- Để xem liệu quý vị có đủ điều kiện hay không, hãy truy cập <https://coverva.org> hoặc gọi 1-855-242-8282, hoặc quý vị có thể đến Bộ Dịch Vụ Xã Hội địa phương của mình tại thành phố hoặc quận nơi quý vị sống. Quý vị có thể nộp đơn xin bảo hiểm miễn phí hoặc chi phí thấp thông qua Medicaid và FAMIS bất kỳ lúc nào trong năm.
- Quý vị có thể xác định xem mình hoặc ai đó trong gia đình quý vị có đủ điều kiện hưởng Medicaid hoặc FAMIS hay không khi đăng ký bảo hiểm sức khỏe tại: <https://www.healthcare.gov/medicaid-chip/getting-medicaid-chip/>.

Cách xác định xem tôi có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính:

- Ghi Danh Mở là cơ hội hàng năm để mua một gói bảo hiểm sức khỏe thông qua sàn giao dịch. Hãy truy cập healthcare.gov để gia hạn một gói bảo hiểm hiện có, thay đổi gói bảo hiểm hoặc chọn một gói bảo hiểm khác.
- Ghi Danh Mở sẽ bắt đầu từ 1 tháng Mười Một đến 15 tháng Mười Hai hàng năm.

Nếu tôi không ghi danh trong Giai Đoạn Ghi Danh Mở hoặc hiện đã được ghi danh nhưng muốn thay đổi gói bảo hiểm?

- Nếu quý vị hiện đang được ghi danh vào một gói bảo hiểm qua HealthCare.gov, quý vị sẽ tự động được ghi danh lại vào gói bảo hiểm cũ đó hoặc tương tự, trừ khi quý vị chọn một gói bảo hiểm khác trong Giai Đoạn Ghi Danh Mở.
- Nếu quý vị hiện chưa được ghi danh và không ghi danh vào một chương trình trước khi kết thúc Ghi Danh Mở, quý vị không thể ghi danh trừ khi quý vị đủ điều kiện cho Giai Đoạn Ghi Danh Đặc Biệt.
- Quý vị phải cập nhật thông tin trong lúc Ghi Danh Mở trừ khi quý vị đủ điều kiện cho Giai Đoạn Ghi Danh Đặc Biệt.

Giai Đoạn Ghi Danh Đặc Biệt là gì?

- Giai Đoạn Ghi Danh Đặc Biệt là cơ hội để mua hoặc thay đổi bảo hiểm nếu quý vị hội đủ điều kiện mua bảo hiểm. Ví dụ, quý vị có thể đủ điều kiện nếu quý vị mất bảo hiểm sức khỏe của mình do đi làm, chuyển nhà, kết hôn hoặc sinh con.
- Nói chung, Giai Đoạn Ghi Danh Đặc Biệt sẽ kéo dài 60 ngày kể từ ngày quý vị hội đủ điều kiện mua bảo hiểm.
- Quý vị có thể tìm thêm thông tin về Giai Đoạn Ghi Danh Đặc Biệt tại <https://healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment/special-enrollment-period>

Ai hội đủ điều kiện mua bảo hiểm thông qua healthcare.gov?

Để hội đủ điều kiện mua bảo hiểm sức khỏe thông qua sàn giao dịch healthcare.gov, một cá nhân phải:

- Có mặt hợp pháp tại Hoa Kỳ
- Cư trú và/hoặc là cư dân của Virginia
- Không bị bỏ tù

Tôi vẫn có thể ghi danh vào một gói bảo hiểm nếu tôi không hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính chứ?

- Đúng. Nếu đơn đăng ký của quý vị cho biết quý vị không hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, quý vị vẫn có thể ghi danh tại www.healthcare.gov
- Quý vị cũng có thể tìm thấy các lựa chọn về gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe tuân thủ theo quy định ACA với chi phí thấp hơn thông qua <https://finder.healthcare.gov/>

Tôi có cần báo cáo chi phiếu hỗ trợ tác động/kích thích kinh tế của liên bang và/hoặc trợ cấp thất nghiệp bổ sung do tình trạng khẩn cấp bởi Covid-19 dưới dạng thu nhập để xác định khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính không?

- Các khoản thanh toán kích thích không ảnh hưởng đến khả năng hội đủ điều kiện của quý vị để nhận hỗ trợ tài chính theo bảo hiểm chăm sóc sức khỏe thông qua healthcare.gov.
- Báo cáo toàn bộ số tiền quý vị đang nhận từ Ủy Ban Việc Làm Virginia. Trong đó bao gồm số tiền trợ cấp hàng tuần do tiểu bang tính toán và \$600 bổ sung mỗi tuần nhận được theo Đạo Luật CARES của liên bang để ứng phó với đại dịch.
- Quý vị có thể tìm thêm thông tin để xác định thu nhập nào là đủ tiêu chuẩn khi nộp đơn xin bảo hiểm qua healthcare.gov tại <https://www.healthcare.gov/income-and-household-information/income/>

Tôi có thể cập nhật tài khoản của mình ở đâu?

- Quý vị có thể cập nhật thông tin tài khoản của mình tại www.healthcare.gov.
- Nếu hãng bảo hiểm sức khỏe hiện tại của quý vị không còn cung cấp bảo hiểm trong khu vực của quý vị vào năm 2021, một gói bảo hiểm mới với một hãng bảo hiểm mới có thể được chọn cho quý vị trừ khi quý vị tự mình chọn một gói bảo hiểm hoặc chọn không tham gia bảo hiểm.
- Tài khoản của quý vị phải được cập nhật để xác định xem có hỗ trợ tài chính hay không.

Bảo hiểm sức khỏe cá nhân sẽ có giá bao nhiêu?

- Mức phí cho các gói bảo hiểm được bán trong và ngoài sàn giao dịch healthcare.gov sẽ thay đổi tùy theo từng người bởi chúng dựa trên độ tuổi, thành phần gia đình, vị trí địa lý và việc sử dụng thuốc lá.
- Truy cập <https://www.healthcare.gov/see-plans/#/> để xem thử các gói bảo hiểm và mức giá ước tính tại khu vực của quý vị.
- Quý vị có thể tìm thông tin về mức phí được phê duyệt ở Virginia tại <https://scc.virginia.gov/boi/SERFFInquiry/default.aspx>

Cách trả phí bảo hiểm:

- Khoản thanh toán là trả cho hãng bảo hiểm chứ không phải sàn giao dịch healthcare.gov. Hãy làm theo hướng dẫn của hãng bảo hiểm về cách thức và thời điểm thanh toán phí bảo hiểm của quý vị.
- Sau khi được ghi danh, quý vị phải thanh toán phí bảo hiểm của mình đúng hạn để bảo hiểm có hiệu lực.

Cách tìm bảo hiểm sức khỏe qua sàn giao dịch healthcare.gov cho người nhập cư:

- Để biết thông tin về các lựa chọn bảo hiểm y tế cho người nhập cư, hãy truy cập <https://www.healthcare.gov/immigrants/coverage/>

Có phải mọi bảo hiểm y tế đều tuân thủ ACA (Đạo Luật Chăm Sóc Giá Cả Phải Chăng) không?

- Không phải tất cả bảo hiểm sức khỏe đều đáp ứng các yêu cầu của ACA, ví dụ như các gói bảo hiểm sức khỏe thời hạn ngắn.
- Các loại bảo hiểm khác như các gói bảo hiểm giảm giá của các tổ chức chia sẻ chi phí chăm sóc sức khỏe có thể ít tốn kém hơn các gói bảo hiểm sức khỏe tuân thủ ACA, nhưng chúng không phải là bảo hiểm và không cung cấp các biện pháp bảo vệ giống như các gói bảo hiểm tuân thủ ACA.
- Các loại chương trình này có thể từ chối ghi danh hoặc không trả tiền điều trị cho một số bệnh trạng mà quý vị đã có sẵn. Các chương trình cũng có thể đưa ra giới hạn về số tiền đối với các phúc lợi sức khỏe thiết yếu.
- Bất kỳ ai liên hệ với quý vị để bán các chương trình bảo hiểm sức khỏe trong một "giai đoạn ghi danh" ngoài thời gian ghi danh mở đều không bán hợp đồng bảo hiểm tuân thủ ACA.
- Hãy cảnh giác với người tiếp thị qua điện thoại từ "trung tâm ghi danh quốc gia", "trung tâm chăm sóc sức khỏe quốc gia" hoặc tên gọi nghe có vẻ chính thức khác. Sàn giao dịch sẽ không gọi điện thoại để bán bảo hiểm y tế.

Mục đích của sàn giao dịch phúc lợi sức khỏe là gì?

Như với healthcare.gov hiện tại, sàn giao dịch dựa trên tiểu bang này sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc mua và bán các gói bảo hiểm sức khỏe và nha khoa đủ điều kiện để hỗ trợ việc duy trì bảo hiểm và giảm số lượng người không được bảo hiểm.

Quốc hội tiểu bang Virginia năm 2020 đã thông qua luật để bắt đầu quá trình chuyển đổi kéo dài hai năm sang một sàn giao dịch phúc lợi sức khỏe mới dựa trên tiểu bang do Ủy Ban Doanh Nghiệp Tiểu Bang điều hành. Đối với các năm 2021 và 2022, người dân Virginia có nhu cầu mua hiểm y tế tuân thủ Đạo Luật Chăm Sóc Giá Cả Phải Chăng (ACA) có thể tiếp tục mua bảo hiểm bằng cách sử dụng healthcare.gov. Chúng tôi đang chuyển đổi từ sàn giao dịch do chính quyền liên bang (healthcare.gov) điều hành sang một hoạt động hoàn toàn dựa trên tiểu bang vào năm 2023. Trong quá trình chuyển đổi này, thay đổi sẽ diễn ra dần và suôn sẻ cho những người trước đây đã sử dụng sàn giao dịch bảo hiểm liên bang (healthcare.gov).



LIÊN LẠC QUAN TRỌNG

HealthCare.gov

- Xem các chương trình có sẵn www.HealthCare.gov
- Ghi danh, cập nhật, thay đổi hoặc hủy bỏ bảo hiểm 1-800-318-2596
TTY: 1-855-889-4325
- Cập nhật thông tin tài khoản www.cuidadodesalud.gov (Español)
- Thông tin chung về bảo hiểm và chi phí trên mạng
- Kháng cáo quyết định ghi danh
- Dịch Vụ Khách Hàng

Các nhóm người hướng dẫn cung cấp hỗ trợ MIỄN PHÍ:

- Enroll Virginia
- Boat People SOS

www.enrollva.org 1-888-392-3152
www.bpsos.org (703) 538-2190

Tìm Người Hướng Dẫn hoặc Đại Lý để hỗ trợ quý vị những thắc mắc về ghi danh và sau khi ghi danh:

<https://coverva.org/en/find-help-in-your-area>
<https://localhelp.healthcare.gov>

Cục Bảo Hiểm Virginia - Dịch Vụ Người Tiêu Dùng Sức Khỏe và Đời Sống

- Thắc mắc thông thường liên quan đến bảo hiểm
- Điều tra các khiếu nại liên quan đến bảo hiểm

1-877-310-6560
(804) 371-9691 (Richmond)
(804) 371-9741 (Non-English Speakers)
BureauofInsurance@scc.virginia.gov
scc.virginia.gov/pages/Consumers

Virginia Health Benefit Exchange

1-833-740-1364
ExchangeDivision@scc.virginia.gov
scc.virginia.gov/pages/Health-Benefit-Exchange

Các Chương Trình Medicaid và FAMIS

- Các chương trình của chính phủ cung cấp bảo hiểm chi phí thấp hoặc miễn phí cho trẻ em, phụ nữ mang thai và người lớn
- Công cụ trực tuyến sàng lọc khả năng hội đủ điều kiện

<https://coverva.org>
1-855-242-8282